

個人情報の取扱いに関する基本方針（プライバシーポリシー）

1. はじめに

当社がサービスを提供する上で、「個人情報の保護」は重要な事項です。「個人情報」は、お客様やお取引先様にとっても重要な情報資産であり、確実に保護することが重要な責務であると考えております。したがって、当社は「個人情報保護」のための取組を実施し、お客様、お取引先様への「安心」の提供及び社会的責任を果たすことを確実にするため、「個人情報の保護に関する基本方針(プライバシーポリシー)」を定めます。

2. 個人情報の定義

個人情報とは、個人に関する情報であつて、住所・氏名・生年月日・電話番号・FAX番号・職業・電子メールアドレス・個人別に付された番号、その他の記述によって特定の個人を識別できるもの（他の情報と照合することで容易に特定の個人を識別できるものも含む）をいいます。

3. 法令の遵守

当社は、個人情報に関連する法令及びその他の規範を遵守します。また、当社の情報管理に関する仕組みについて、これらの法令及びその他の規範を常に適合させます。

4. 個人情報の利用目的

当社は、下記の目的で個人情報を利用いたします。

- (1) サービス利用者様情報の管理業務、サポート業務
- (2) 当社又はグループ会社が展開する総てのサービス
- (3) サービス提供に伴うサービス利用者様の確認
- (4) サービス提供に伴う料金等の請求、サービス契約更新、サービス内容等変更のご案内または通知書の送付
- (5) メンテナンス工事、セキュリティ問題等に係る保守情報提供のためのご案内又は通知書等の送付
- (6) メールマガジン、キャンペーン、セミナー、各種サービス等の情報のご連絡及び資料の送付
- (7) サービス利用者様からのご質問等に対する回答等の提供
- (8) お客様動向、市場分析のための利用、電話による各種お問い合わせやサービス等のお申し込み

5. 個人情報の目的外利用の禁止

取得させていただいた個人情報の利用及び提供は、同意を得た範囲に限定し、ご本人の承諾がない限り目的外の使用は致しません。ただし、法令の定め等による場

合や、個人の識別が不可能な状態にした後の統計データを研究資料等として利用する場合はこの限りではありません。

6. 個人情報の収集

当社が個人情報の収集を行う場合は、法令等により収集する場合の他事前に収集目的を明らかにし、お客様の同意の上で行います。情報の収集は、適法かつ公正な手段を用い、収集目的のために必要な範囲でのみ行います。

7. Cookie（クッキー）の使用

当社では現在、サイトの利便性の向上、広告の配信、アクセス状況の集計・分析のため、Cookieを使用していません。なお、Cookieはお客様個人の情報を特定するものではありません。

8. 個人情報の適正管理

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、セキュリティ対策を始めとする物理的、技術的な安全管理対策を実施し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などを確実に予防し、個人情報をとの扱う役員及び従業員に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努めるなど、組織的に人的な安全管理措置を適切に講じて参ります。また、問題が生じた場合は適切に是正します。

9. 事故時の措置

当社は、個人情報の漏洩事故等が発生した場合には、事実関係と原因の調査、二次被害の防止策及び再発防止策等を実施し、適切に対応致します。

10. 個人情報の開示及び第三者への提供・委託

個人情報について、本人の承諾無しにいかなる第三者に対しても開示・提供は致しません。ただし、法令の定め等による場合は法定手続きによって開示・提供します。また、個人情報の一部（住所・氏名・電話番号・FAX番号・Eメールアドレス）または、ネット上に公開される情報の取扱を特定の外部業者と委託・共同利用する場合があります。委託先の選定については、個人情報の保護水準についての選定基準を当社と同等以上とし、厳正な審査を行います。選定後は、秘密保持契約を結び、委託先の管理・監督を行います。

11. 個人情報の開始・訂正・削除等の対応

本人から個人情報の訂正、追加または削除の申出を受けたときは、本人であることを確認した上で合理的な期間及び範囲で対応を行います。かつ、個人情報の保護と適正な取扱に関する苦情に適切かつ迅速に対応します。

12. 個人情報保護に関する継続的改善

内部監査及びマネジメントレビューの機会や苦情及び相談の機会を通じて、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善し、常に最良の状態を維持するよう努めます。

13. 個人情報に関するお問い合わせ

個人情報に関する質問・お問い合わせ・苦情や相談等（上記9. の申出を含む）がございましたら、下記連絡先までご連絡くださいますようお願い致します。

株式会社交通事故調査澁澤事務所

112-0002 東京都文京区小石川4-17-1-201

03-6240-0434 t s p - t o k y o . c o m